

Согласовано:



Зав. отделом образования

В.В. Воронина

Утверждено:



Директор

А.Б. Колнаков

ОТЧЁТ

муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей- Комплексная детско-юношеская спортивная школа о выполнении муниципального задания за 2014 год

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
наименование показателя	единица измерения	Формула расчета	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период (2014г.)	фактическое значение за отчетный период (2014 г.)	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Количество проведенных городских и районных спортивных соревнований	Количество в год	Абсолютная величина	22	28	Данные МОУ ДОД КДЮСШ
Количество детей и подростков, пользующихся услугами МОУ ДОД КДЮСШ	Количество в год	Абсолютная величина	495	475	Данные МОУ ДОД КДЮСШ
Доля детей и подростков, занимающихся на базе МОУ ДОД КДЮСШ	%	$B_6/B \cdot 100$, где B_6 - количество детей и подростков, занимающихся на базе МОУ ДОД КДЮСШ, B - общее	52 %	46 %	Данные МОУ ДОД КДЮСШ
Количество направлений физкультурно-спортивной деятельности	Количество в год	Абсолютная величина	11	11	Данные МОУ ДОД КДЮСШ
Количество объединений по всем направлениям физкультурно-спортивной деятельности	Количество в год	Абсолютная величина	35	35	Данные МОУ ДОД КДЮСШ

количество региональных соревнований разного уровня и ранга, в которых приняли участия воспитанники МОУ ДОД КДЮСШ	Количество в год	Абсолютная величина	36	43	Данные МОУ ДОД КДЮСШ
Доля воспитанников в КДЮСШ, принявших участие в региональных соревнованиях разного уровня и ранга	%	Ву /В*100, где Ву- количество детей и подростков, принявших участие в региональных соревнованиях разного уровня и ранга. В- общее количество детей и подростков, пользующихся услугами КДЮСШ	74 %	80 %	Данные МОУ ДОД КДЮСШ
Доля воспитанников в КДЮСШ, победивших в региональных соревнованиях разного уровня и ранга	%	Ву /В*100, где Ву- количество детей и подростков, победивших в региональных соревнованиях разного уровня и ранга. В- общее количество детей и подростков, принявших участие в региональных соревнованиях разного уровня и ранга КДЮСШ	6%	11%	Данные МОУ ДОД КДЮСШ

Объемы оказания муниципальной услуги				
наименование показателя	единицы измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Натуральные показатели:	чел	495	475	Данные МОУ ДОД КДЮСШ
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	6978165,23	6978165,23	Данные МОУ ДОД КДЮСШ

Справочно: цена оказания единицы муниципальной услуги: 13983,53 руб. за 2014 год.

Требование стандарта муниципальной услуги		
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	Характеристика фактической ситуации
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация при личном обращении	В случае личного обращения потребителей услуги , их родителей(законных представителей) необходимые разъяснения об оказываемой услуги предоставляются им в вежливой (корректной) форме сотрудниками учреждения, дежурными (администраторами)	В случае личного обращения потребителей услуги , их родителей(законных представителей) необходимые разъяснения об оказываемой услуги предоставляются им в вежливой (корректной) форме сотрудниками КДЮСШ.
Информация у входа в здание	Учредитель . сотрудники учреждения в случае обращения потребителей услуг , их родителей (законных представителей) по телефону подробно и в вежливой форме (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника , принявшего звонок , возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы , телефонный звонок должен быть переадресован другому специалисту (сотруднику) либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер , по которому можно получить необходимую информацию .	Учредитель . сотрудники КДЮСШ в случае обращения потребителей услуг , их родителей (законных представителей) по телефону подробно и в вежливой форме (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника , принявшего звонок , возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы , телефонный звонок должен быть переадресован другому специалисту (сотруднику) либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер , по которому можно получить необходимую информацию .
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы, основных оказываемых услугах, сроках и условиях приёма в учреждение.	У входа в здание размещается информация о виде образовательного учреждения и его наименование.

<p>Информация в помещениях образовательного учреждения</p>	<p>В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о контактных телефонах учреждения; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила приёма в образовательное учреждение , перечень документов, необходимых для поступления в образовательное учреждение; - информация о часах приёма специалистов образовательного учреждения по вопросам поступления и обучения - расписание занятий (в течение учебного года) - информация о планируемых к проведению в учреждении мероприятиях (с указанием времени и даты); - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением 	<p>В фойе 2-го этажа размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о контактных телефонах учреждения; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила приёма в КДЮСШ, перечень документов, необходимых для поступления в образовательное учреждение; - информация о часах приёма специалистов образовательного учреждения по вопросам поступления и обучения; - расписание занятий (в течение учебного года); - информация о планируемых к проведению в КДЮСШ мероприятиях <p>(с указанием времени и даты)</p>
<p>Информация в печатных изданиях средствах массовой информации</p>	<p>В средствах массовой информации, брошюрах, листовках, распространяемых ежегодно, начиная с апреля среди потенциальных потребителей муниципальной услуги(в</p>	<p>В средствах массовой информации, брошюрах, листовках, распространяемых ежегодно среди потенциальных потребителей муниципальной услуги приводились:</p>

	<p>том числе в дошкольных образовательных учреждениях и школах) приводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - информация о руководстве учреждения; - информация об адресе, контактных телефонах и маршрутах проезда; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила и сроки приёма в учреждение; - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением; - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о режиме работы учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - информация о руководстве учреждения; - информация об адресе, контактных телефонах и маршрутах проезда; - перечень образовательных программ со сроками обучения; - правила и сроки приёма в учреждение; - информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых образовательным учреждением; - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа- Министерства образования Тверской области; - информация о режиме работы учреждения.
<p>Информация в сети Интернет</p>	<p>На сайте отдела образования администрации Бежецкого района размещается следующая информация об образовательном учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вид и наименование; - полный адрес; - телефон; - информация об образовательных программах и 	<p>На сайте отдела образования администрации Бежецкого района размещалась следующая информация о КДЮСШ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вид и наименование; - полный адрес; - телефон; - информация об образовательных программах и дополнительных

	дополнительных образовательных услугах.	образовательных услугах
Требования к удобству и комфортности		
Режим занятий	<p>Учреждение организует работу с детьми во внеучебное время в течение календарного года.</p> <p>Начало занятий для детей в учреждении не ранее 9 часов утра, окончание занятий – 21 час.</p>	<p>КДЮСШ организовало работу с детьми во внеучебное время в течение календарного года.</p> <p>Начало занятий для детей в КДЮСШ -14.00 час., окончание занятий – 20 час.</p>
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий 45-90 мин. С перерывом не менее 10 мин. для отдыха детей и проветривания помещений.	Продолжительность занятий, согласно возрастным категориям детей, видам спорта и не противоречит СанПиН
Расписание занятий	<p>Информация о расписании занятий вывешивается не позднее, чем за 3 дня до начала действия расписания.</p> <p>Информация об изменении расписания занятий вывешивается не позднее, чем за 1 день до начала действия данного изменения.</p> <p>Информация об изменениях в расписании может быть предоставлена потребителям услуги работниками учреждения по телефону</p>	<p>Расписание занятий вывешивалось за 3 дня до их начала</p> <p>Информация об изменении расписания занятий вывешивалась не позднее, чем за 1 день до начала действия данного изменения.</p> <p>Информация об изменениях в расписании предоставлялась потребителям услуги работниками учреждения по телефону.</p>
Питьевой режим	<p>В учреждении организован питьевой режим для воспитанников</p> <p>(установлено не менее 1 кулера, постоянно поддерживается наличие одноразовых стаканов).</p>	<p>В КДЮСШ организован питьевой режим для воспитанников</p> <p>(бутилированная питьевая вода, постоянно поддерживалось наличие одноразовых стаканчиков)</p>

Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги		
Письменные обращения граждан	Организован приём, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.	Организовывался приём, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию.</p> <p>Записи в книге отзывов и предложений еженедельно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер и информированием заявителя (в случае наличия его контактной информации)</p>	<p>В КДЮСШ имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию.</p> <p>Записи в книге отзывов и предложений еженедельно рассматривались с принятием при необходимости соответствующих мер и информированием заявителя (в случае наличия его контактной информации)</p>
Опросы потребителей	В учреждении ежегодно по завершению учебного года организуются опросы потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью предоставляемых услуг.	В КДЮСШ по завершению учебного года был организован опрос потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью предоставляемых услуг.
Требования к материально – техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
К зданию	<p>образовательные учреждения размещаются в специально предназначенных или приспособленных зданиях, помещениях;</p> <p>- состояние зданий не является аварийным.</p>	<p>КДЮСШ размещено в приспособленном здании ;</p> <p>- состояние здания не является аварийным.</p>
К прилегающей территории	Прилегающая территория благоустроена, озелена, огорожена	Прилегающая территория благоустроена, озелена, огорожена
К составу помещений	<p>В учреждениях имеются:</p> <p>- учебные помещения</p> <p>(кабинеты для занятий,</p>	<p>В КДЮСШ имеются:</p> <p>- административное помещения - 1</p>

	<p>помещения для досуговой деятельности, актовый зал);</p> <ul style="list-style-type: none"> - административные помещения; - подсобные помещения; - помещения и площадки для занятия физкультурой и спортом; - библиотека; - санузлы для обучающихся и работников учреждения. 	<ul style="list-style-type: none"> - подсобные помещения – 3 - помещения и площадки для занятия физкультурой и спортом: спортивный зал -1, тренажёрный зал -2 футбольное поле -1, хоккейный корт -3 тир-1
К информатизации и компьютеризации	организовано не менее 1 рабочего места, оборудованного персональным компьютером	организовано 2 рабочих места, оборудованного персональным компьютером
Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги		
Разрешительные документы	Образовательное учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.	КДЮСШ имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности Серия 69Л01 № 0000555, выдана 16 мая 2014 г. Министерством образования Тверской области .
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству	Устав КДЮСШ соответствует законодательству (принят общим собранием трудового коллектива, протокол от 14 марта 2012 г. № 1)
Санитарное состояние	Деятельность образовательного учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам . У входа в учреждение установлена урна для мусора.	Деятельность образовательного учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам . У входа в учреждение установлена урна для мусора.
Криминальная безопасность	Учреждение обеспечено круглосуточной охраной (вахтёром)	Учреждение обеспечено круглосуточной охраной (2 сторожа)

пожарная безопасность	<p>Образовательное учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установками автоматической пожарной сигнализацией; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения 	<p>КДГОСП оборудовано.</p> <ul style="list-style-type: none"> - установками автоматической пожарной сигнализацией; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения – 9 огнетушителей
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Укомплектованность штатов	Общая укомплектованность штатов (с учётом внешних и внутренних совместителей)- 95 %	Общая укомплектованность штатов (с учётом внешних и внутренних совместителей)- 95 %
Образовательный уровень работников	<p>К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников.</p> <p>Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей.</p>	<p>К педагогической деятельности допущены лица, имеющие высшее -9 чел. или среднее профессиональное образование -7 чел., отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников.</p> <p>Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей.</p>
Периодичность повышения квалификации	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации педагогических работников образовательного учреждения. В период между плановым повышением квалификации специалисты учреждения посещают специализированные курсы, семинары, тренинги.	<p>Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации педагогических работников образовательного учреждения. В период между плановым повышением квалификации специалисты учреждения посещают специализированные курсы, семинары, тренинги.</p> <p>В 2014 году два тренера-преподавателя прошли курсы повышения квалификации, директор-специализированный</p>